

Diş Hekimliği Fakültesi Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporları

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu - Ocak 2025

1. Soru Bazlı Yüzde Sonuçları

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	64.58
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	73.96
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	81.25
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	79.17
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	25.00
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	63.54
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	66.67
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	77.08
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	71.88
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	56.25
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	70.83
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	78.12
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	79.17
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	78.12
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	73.96
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	68.75
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	70.83
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	71.88

Genel Ortalama: %69.50

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru:

- Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %25.00
- Soru-10: Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. → %56.25
- Soru-6: Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. → %63.54

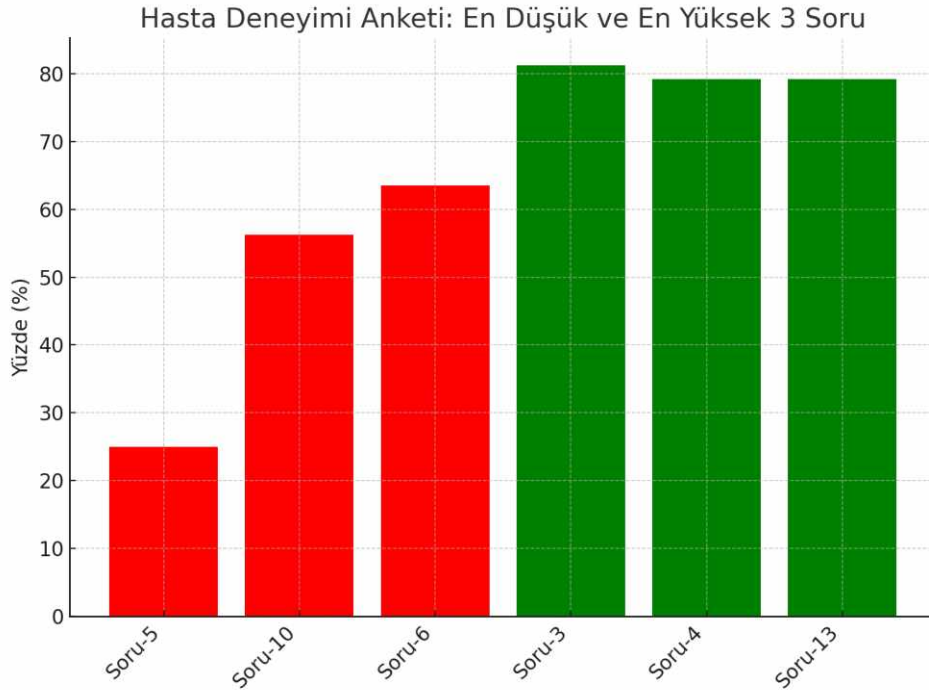
En Yüksek 3 Soru:

- Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %81.25
- Soru-4: Kayıt işlemleri için çok beklemedim. → %79.17
- Soru-13: Tetkik ve tedavi sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. → %79.17

Not: Hekim Seçme Hakkı Yorumu

“Muayene olacağım doktoru kendim seçtim” sorusu %25 ile en düşük puanı almıştır. Dış hekimliği fakültelerinde hasta yoğunluğu, eğitim süreçleri ve öğrenci-öğretim üyesi uygulamaları nedeniyle hastalara genellikle hekim seçme hakkı tanınmamaktadır. Fakültede öğrencilerin farklı olgularda deneyim kazanması amacıyla hastalar öğretim üyelerince yönlendirilmektedir. Bu durum anket sonucuna olumsuz yansımıştır.

4. Görselleştirme



Genel Yorum ve Öneriler

Ocak 2025 anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi olumlu bir seviyededir. Ancak hekim seçme hakkı ve kayıt işlemleri gibi bazı alanlarda geliştirmeye ihtiyaç vardır.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkının sınırlı olma nedenleri hastalara açıkça aktarılmalı.
- Kayıt süreçleri hızlandırılarak hasta deneyimi iyileştirilmeli.
- Güçlü yönlerin korunması ve hasta iletişimde şeffaflığın artırılması hedeflenmeli.

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu - Şubat 2025

1. Soru Bazlı Ortalama Yüzdelere

Soru No	Soru	Ortalama (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	66.25
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	58.75
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	73.75
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	55.0
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	41.25
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	58.75
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	50.0
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	63.75
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	53.75
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	58.75
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	62.5
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	56.25
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	65.0
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	57.5
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	70.0
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	57.5
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	56.25
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	56.25

Genel Ortalama: 58.96 %

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5 - Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → 41.25%

Soru-7 - Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → 50.0%

Soru-9 - Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. → 53.75%

En Yüksek 3 Soru

Soru-3 - Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → 73.75%

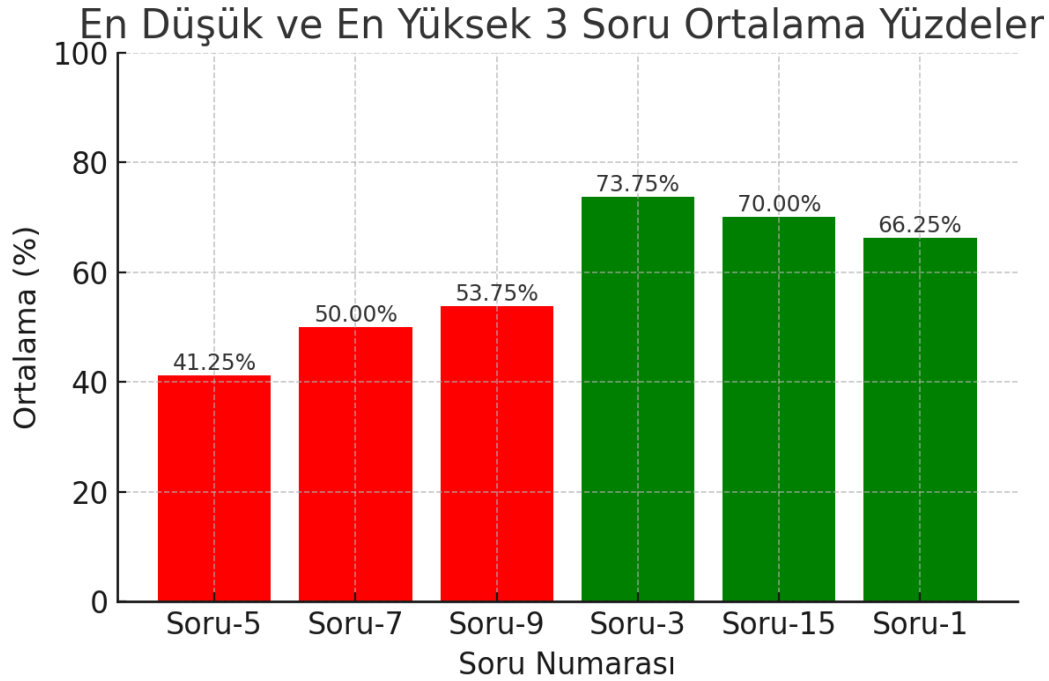
Soru-15 - Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → 70.0%

Soru-1 - Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → 66.25%

Diş Hekimliği Fakültesi Özelinde Değerlendirme

Soru-5 olan 'Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.' ifadesi %41,25 ile en düşük ortalamaya sahiptir. Diş hekimliği fakültelerinde hasta-hekim eşleştirmesi çoğunlukla öğrencilerin eğitim süreçlerine ve klinik programlara bağlı olarak yapılmaktadır. Bu nedenle hastaların hekim seçme hakkı sınırlı olabilmektedir. Örneğin, belirli bir uzmanlık alanı için öğrencilerin veya öğretim üyelerinin görevli olduğu günlerde hasta kabulü yapılır. Bu durum, hasta memnuniyetinde düşük puan olarak yansımıştır.

3. Grafikselleştirme



4. Genel Yorum ve Öneriler

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, hastaların sağlık kuruluşu temizliği (%70) ve birimlere ulaşım kolaylığı (%73,75) gibi konularda yüksek memnuniyet ifade ettikleri görülmektedir. Buna karşın, özellikle hekim seçme hakkı (%41,25), muayene için bekleme süresi (%50) ve doktorun ayırdığı süre (%53,75) düşük puan almıştır.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkı konusunda hasta beklentileri dış hekimliği fakültelerinde sınırlı ölçüde karşılanabilmektedir. Ancak hasta bilgilendirmesi güçlendirilerek, süreç şeffaf şekilde anlatılabilir.
- Muayene bekleme sürelerinin azaltılması için randevu planlamaları daha etkin yapılmalıdır.
- Hekimlerin hastalara ayırdığı süre artırılarak iletişim ve memnuniyet düzeyi yükseltilebilir.
- Olumlu bulunan temizlik ve yönlendirme hizmetleri gibi güçlü yönler korunmalı ve sürdürülebilir hale getirilmelidir.

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu Mart 2025

1. Soru Bazlı Yüzdeler

Soru No	Soru	Ortalama (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	65.91
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	62.5
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	68.18
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	65.91
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	38.64
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	59.09
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	59.09
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	63.64
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	60.23
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	59.09
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	60.23
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	59.09
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	63.64
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	61.36
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	60.23
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	61.36
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	62.5
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	59.09

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

Mart 2025 anketinde en düşük ve en yüksek puan alan üçer soru belirlenmiştir. Bu sorular aşağıda özetlenmiş ve grafikte gösterilmiştir.

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %38.64

Soru-18: Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. → %59.09

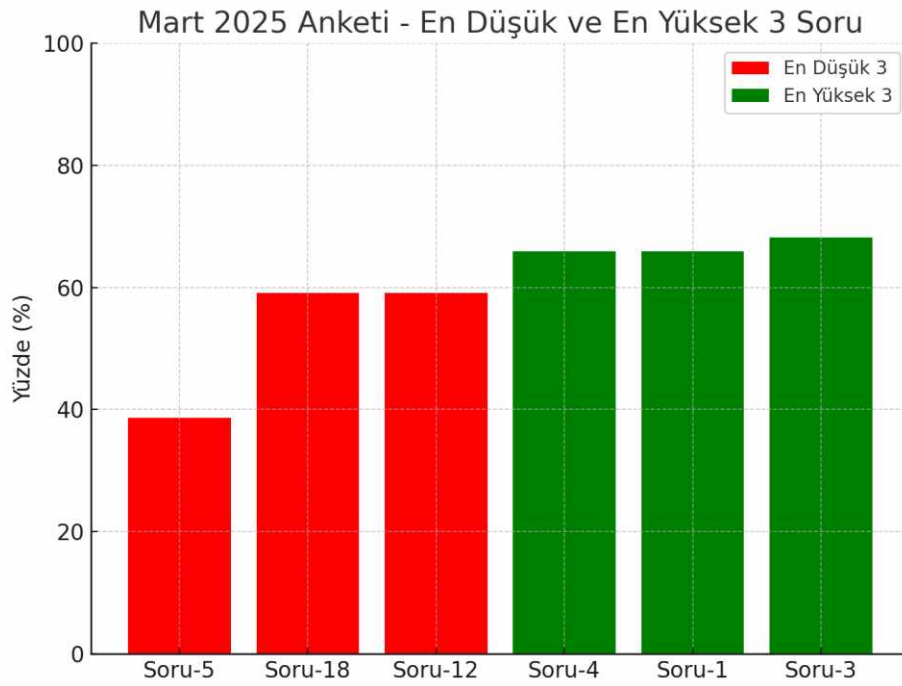
Soru-12: Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı. → %59.09

En Yüksek 3 Soru

Soru-4: Kayıt işlemleri için çok beklemedim. → %65.91

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %65.91

Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %68.18



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük ortalama almıştır. Dış hekimliği fakültelerinde öğrenci eğitimi ön planda olduğundan, hastaların muayene olacağı hekimi seçme hakkı kısıtlı olabilir. Bu durum, eğitimin sürekliliği ve farklı vakaların öğrenciler tarafından görülmesi gerekliliğinden

kaynaklanmaktadır. Fakülte ortamında hasta memnuniyetini artırmak için, hasta bilgilendirmesi ve şeffaf iletişim daha fazla ön plana çıkarılabilir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Mart 2025 anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi yüksek düzeydedir. Ancak bazı alanlarda iyileştirme fırsatları bulunmaktadır. Özellikle hekim seçme hakkı konusunda hasta beklentileri ile eğitim süreçlerinin dengelenmesi önem arz etmektedir.

Öneriler:

- Hastalara hekim seçme hakkının neden sınırlı olduğunu daha açık ifade etmek.
- Bekleme alanı ve süreçlerle ilgili düzenlemeleri güçlendirmek.
- İletişim ve bilgilendirmeyi daha da iyileştirerek hasta memnuniyetini artırmak.

Nisan 2025 Hasta Deneyimi Anketi Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdeleler

Soru No	Soru Metni	Ortalama (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	69.57
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	68.48
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	66.3
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	66.3
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	40.22
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	67.39
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	65.22
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	67.39
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	67.39
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	67.39
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	67.39
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	67.39
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	67.39
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	68.48
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	68.48
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	68.48
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	68.48
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	69.57

Genel Ortalama 66,18

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

Nisan 2025 anketinde en düşük ve en yüksek puan alan üçer soru belirlenmiştir. Bu sorular aşağıda özetlenmiş ve grafikte gösterilmiştir.

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %40.22

Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %65.22

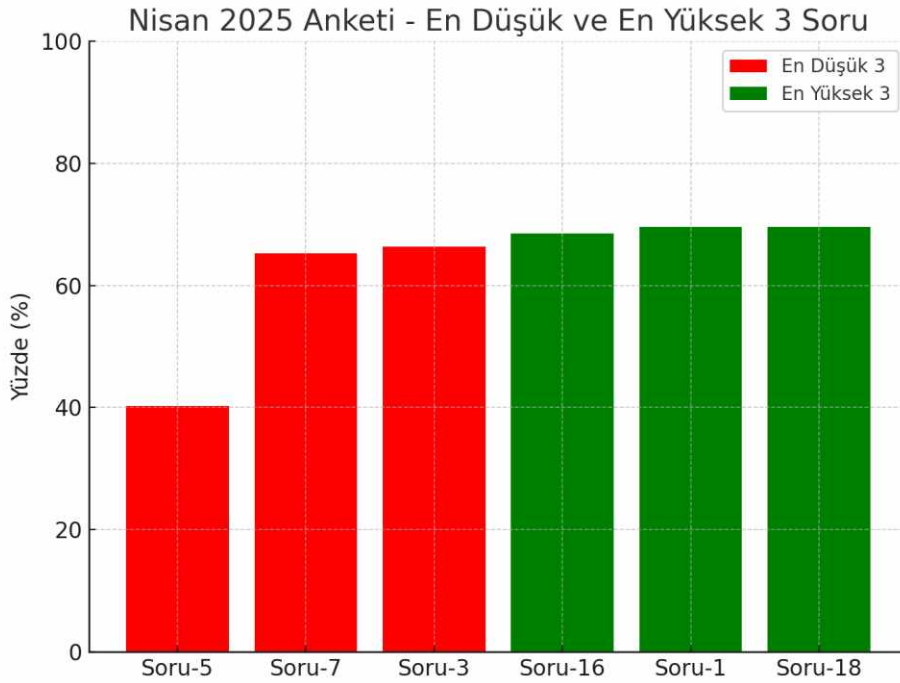
Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %66.30

En Yüksek 3 Soru

Soru-16: Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı. → %68.48

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %69.57

Soru-18: Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. → %69.57



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük ortalama almıştır. Diş hekimliği fakültelerinde öğrenci eğitimi ön planda olduğundan, hastaların muayene olacağı hekimi seçme hakkı kısıtlı olabilir. Bu durum, eğitimin sürekliliği ve farklı vakaların öğrenciler tarafından görülmesi

gerekliliğinden kaynaklanmaktadır. Fakülte ortamında hasta memnuniyetini artırmak için, hasta bilgilendirmesi ve şeffaf iletişim daha fazla ön plana çıkarılabilir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Nisan 2025 anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi olumlu düzeydedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda geliştirme fırsatları bulunmaktadır. Özellikle hekim seçme hakkı ile ilgili olarak hasta beklentilerinin yönetilmesi önemlidir.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkının sınırlı olmasının nedenlerini hastalara daha net ifade etmek.
- Bekleme alanı ve işlem süreçlerinin iyileştirilmesi.
- Hasta ile iletişim ve bilgilendirme süreçlerini geliştirmek.

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu Mayıs 2025

1. Soru Bazlı Yüzdeleler

Soru No	Soru Metni	Ortalama (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	51.43
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	26.43
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	72.86
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	70.0
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	2.14
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	73.57
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	48.57
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	71.43
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	71.43
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	69.29
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	70.71
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	70.71
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	72.86
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	50.71
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	75.0
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	70.0
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	70.71
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	27.14

Genel Ortalama 59,17

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

Mayıs 2025 anketinde en düşük ve en yüksek puan alan üçer soru belirlenmiştir. Bu sorular aşağıda özetlenmiş ve grafikte gösterilmiştir.

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %2.14

Soru-2: Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. → %26.43

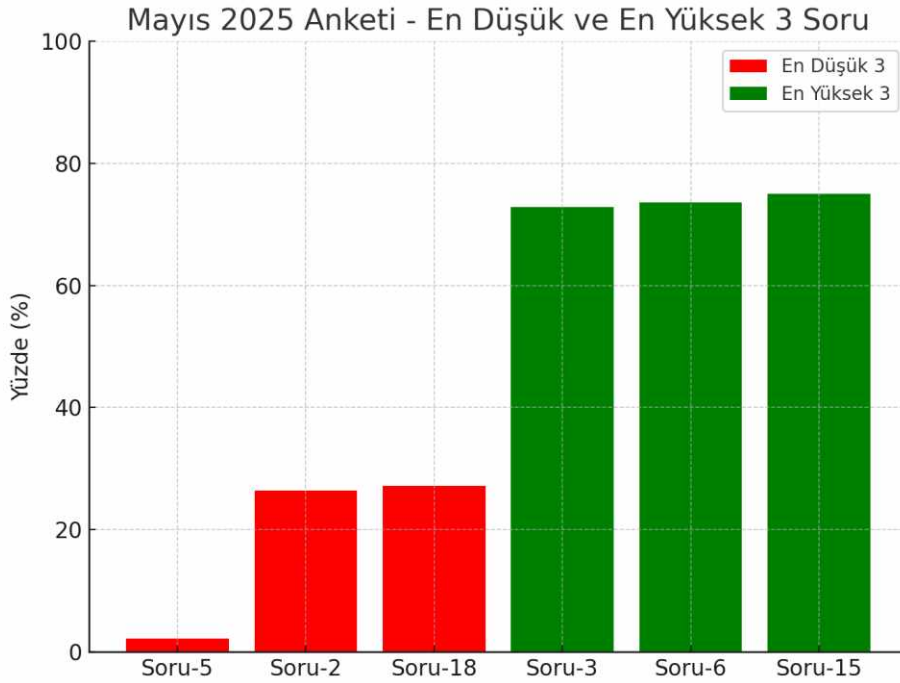
Soru-18: Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim. → %27.14

En Yüksek 3 Soru

Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %72.86

Soru-6: Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. → %73.57

Soru-15: Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → %75.00



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu çok düşük ortalama almıştır. Dış hekimliği fakültelerinde eğitim öncelikli olduğu için, hastaların muayene olacağı hekimi seçme hakkı oldukça kısıtlıdır. Bu durum, öğrencilerin farklı hasta profilleriyle deneyim kazanmaları için gereklidir. Hasta

memnuniyetini artırmak amacıyla, süreç hakkında hastalara daha net bilgilendirme yapılmalı ve iletişim süreçleri güçlendirilmelidir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Mayıs 2025 anket sonuçları, genel memnuniyetin bazı alanlarda düşüş gösterdiğini ortaya koymaktadır. Özellikle hekim seçme hakkı ve danışma hizmetleri sorularında düşük memnuniyet dikkat çekmektedir. Bu durum, hasta beklentilerinin karşılanması için iletişim, süreç yönetimi ve yönlendirme hizmetlerinde iyileştirmeler yapılması gerektiğini göstermektedir.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkı sınırlamalarının sebepleri hastalara şeffaf biçimde açıklanmalı.
- Danışma ve yönlendirme hizmetleri güçlendirilerek hasta deneyimi iyileştirilmeli.
- Hastaların süreç boyunca daha iyi bilgilendirilmesi sağlanmalı.
- Güçlü yönler korunarak zayıf alanlarda iyileştirme planları yapılmalı.

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu Haziran 2025

1. Soru Bazlı Yüzdeler

Soru No	Soru Metni	Ortalama (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	67.97
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	68.75
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	68.75
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	64.84
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	39.06
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	66.41
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	64.06
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	67.19
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	65.62
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	65.62
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	66.41
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	67.19
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	66.41
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	66.41
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	66.41
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	66.41
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	67.19
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	65.62

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

Haziran 2025 anketinde en düşük ve en yüksek puan alan üçer soru belirlenmiştir. Bu sorular aşağıda özetlenmiş ve grafikte gösterilmiştir.

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %39.06

Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %64.06

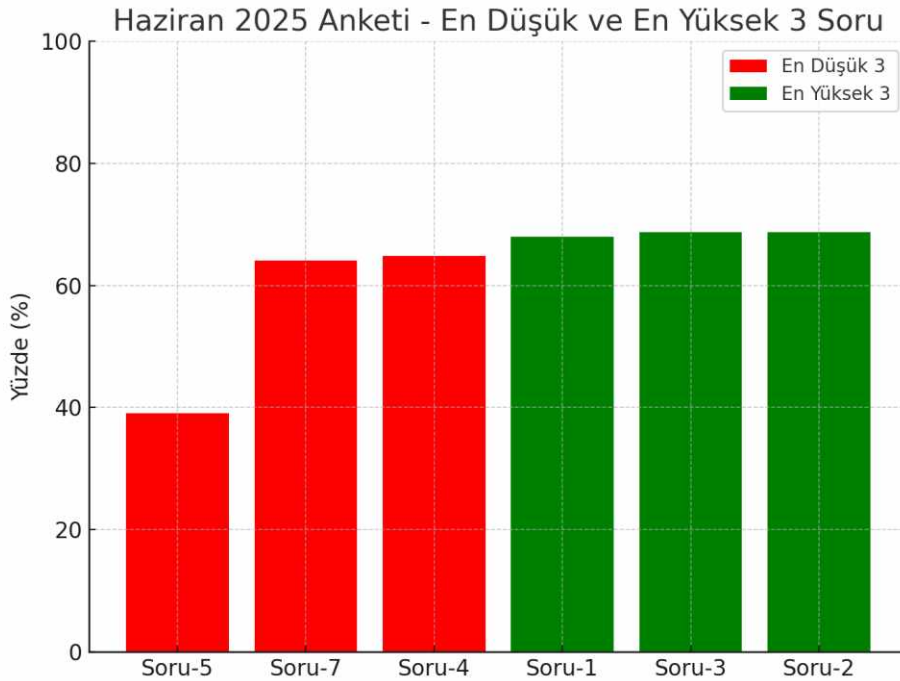
Soru-4: Kayıt işlemleri için çok beklemedim. → %64.84

En Yüksek 3 Soru

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %67.97

Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %68.75

Soru-2: Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. → %68.75



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük ortalama almıştır. Dış hekimliği fakültelerinde öğrenci eğitimi ön planda olduğundan, hastaların muayene olacağı hekimi seçme hakkı kısıtlı olabilir. Bu durum, eğitimin sürekliliği ve farklı vakaların öğrenciler tarafından görülmesi gerekliliğinden kaynaklanmaktadır. Fakülte ortamında hasta memnuniyetini artırmak için, hasta bilgilendirmesi ve şeffaf iletişim daha fazla ön plana çıkarılabilir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Haziran 2025 anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi olumlu bir seviyededir. Ancak hekim seçme hakkı ve kayıt işlemleri gibi bazı alanlarda geliştirmeye ihtiyaç vardır.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkının sınırlı olma nedenleri hastalara açıkça aktarılmalı.
- Kayıt süreçleri hızlandırılarak hasta deneyimi iyileştirilmeli.
- Güçlü yönlerin korunması ve hasta iletişimde şeffaflığın artırılması hedeflenmeli.

Hasta Deneyimi Anketi Sonuç Raporu Temmuz 2025

1. Soru Bazlı Yüzdele

Soru	Yüzde (%)
1-Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	64.06
2-Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	62.5
3-Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	60.94
4 Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	46.09
5- Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	27.34
6- Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	58.59
7- Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	50.78
8-Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	61.72
9-Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	63.28
10-Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	59.38
11-Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	60.94
12-Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	60.94
13-Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	67.19
14-Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	64.06
15-Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	64.84
16-Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	59.38

17-Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	57.81
18-Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	57.03
Genel Ortalama	58.16

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

Temmuz 2025 anketinde en düşük ve en yüksek puan alan üçer soru belirlenmiştir. Bu sorular aşağıda özetlenmiş ve grafikte gösterilmiştir.

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %27.34

Soru-4: Kayıt işlemleri için çok beklemedim. → %46.09

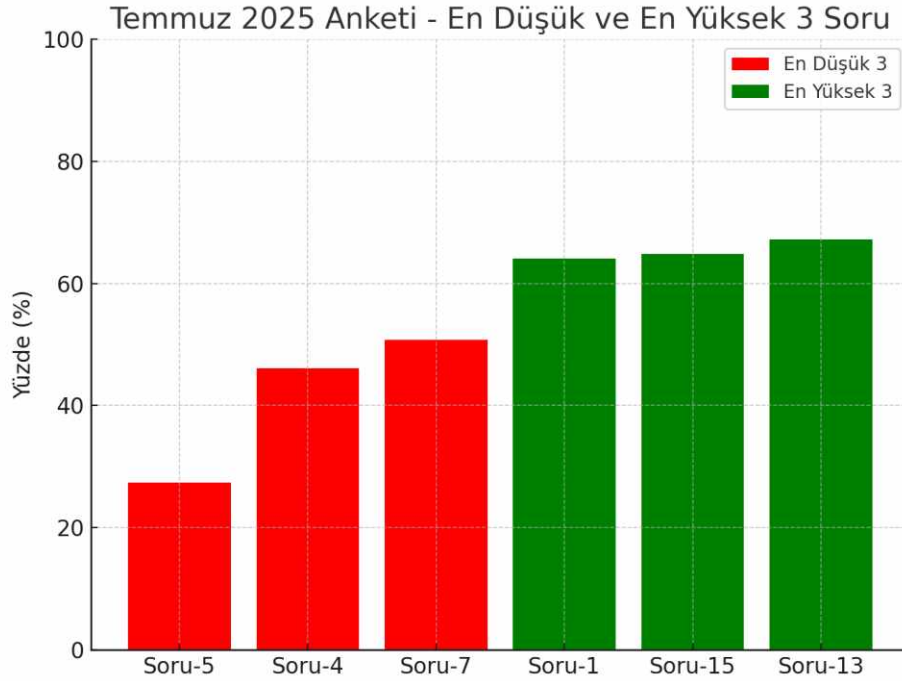
Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %50.78

En Yüksek 3 Soru

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %64.06

Soru-15: Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → %64.84

Soru-13: Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. → %67.19



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük ortalama almıştır. Diş hekimliği fakültelerinde öğrenci eğitimi ön planda olduğundan, hastaların muayene olacağı hekimi seçme hakkı kısıtlı olabilir. Bu durum, eğitimin sürekliliği ve farklı vakaların öğrenciler tarafından görülmesi gerekliliğinden kaynaklanmaktadır. Fakülte ortamında hasta memnuniyetini artırmak için, hasta bilgilendirmesi ve şeffaf iletişim daha fazla ön plana çıkarılabilir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Temmuz 2025 anket sonuçlarına göre genel memnuniyet yüzdesi orta seviyededir. Bazı alanlarda iyileştirme gerekliliği dikkat çekmektedir. Özellikle hekim seçme hakkı ve kayıt süreçlerinde hasta beklentilerinin karşılanamadığı görülmektedir.

Öneriler:

- Hekim seçme hakkının sınırlı olma nedenleri hastalara açıkça aktarılmalı.
- Kayıt ve yönlendirme süreçleri hızlandırılarak hasta deneyimi iyileştirilmeli.
- Güçlü yönlerin korunması ve iletişim süreçlerinde şeffaflığın artırılması hedeflenmeli.

Ağustos 2025 Hasta Deneyimi Anketi

Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdele

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımda zorluk yaşamadım	56.76
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	46.62
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	43.24
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	41.89
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	31.08
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	45.95
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	41.22
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	52.7
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	55.41
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	39.86
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	43.92

Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	46.62
Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	52.03
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	42.57
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	54.05
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	45.27
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	41.89
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	43.92
Genel Ortalama	-	45.83

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %31.08

Soru-10: Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. → %39.86

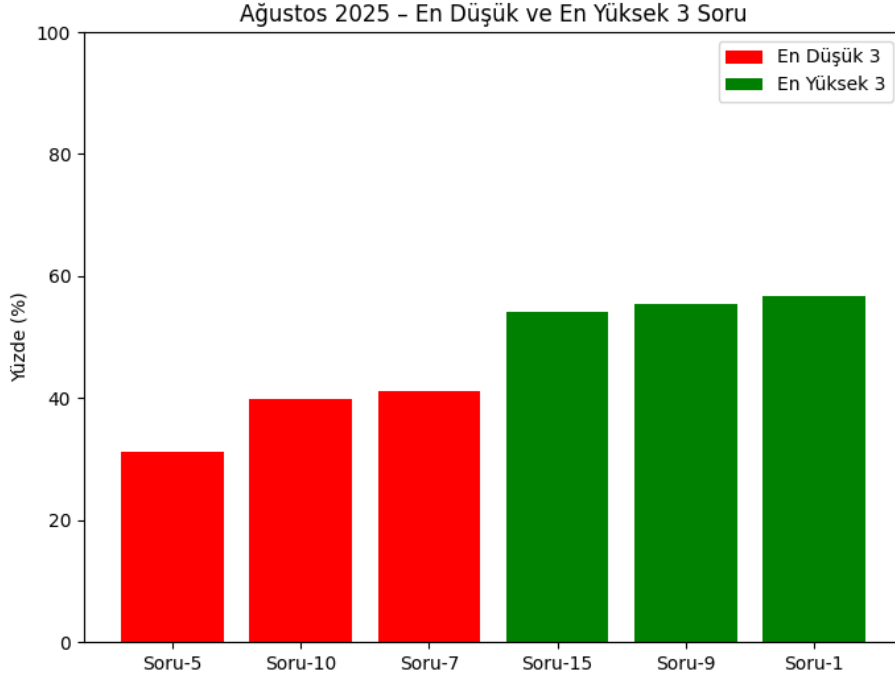
Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %41.22

En Yüksek 3 Soru

Soru-15: Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → %54.05

Soru-9: Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. → %55.41

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %56.76



4. Genel Yorum ve Öneriler

Ağustos 2025 anket sonuçları, hasta memnuniyetinin genel olarak orta-iyi düzeyde olduğunu göstermektedir. Hasta-personel iletişimi olumlu bulunmakla birlikte bazı süreçlerde iyileştirme gerekmektedir.

Eylül 2025 Hasta Deneyimi Anketi Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdeleler

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımda zorluk yaşamadım	61.46
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	54.17
Soru-3	-Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	58.33
Soru-4	-Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	56.25
Soru-5	-Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	19.79
Soru-6	-Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	59.38
Soru-7	-Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	50.0
Soru-8	-Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	58.33
Soru-9	-Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	53.12
Soru-10	-Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	50.0
Soru-11	-Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	56.25
Soru-12	-Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	54.17
Soru-13	-Tetkik ve tedavim sırasında kişisel	58.33

	mahremiyetime özen gösterildi.	
Soru-14	-Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	57.29
Soru-15	-Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	57.29
Soru-16	-Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	52.08
Soru-17	-Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	55.21
Soru-18	-Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	53.12
Genel Ortalama	-	53.59

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5: -Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %19.79

Soru-10: -Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu. → %50.00

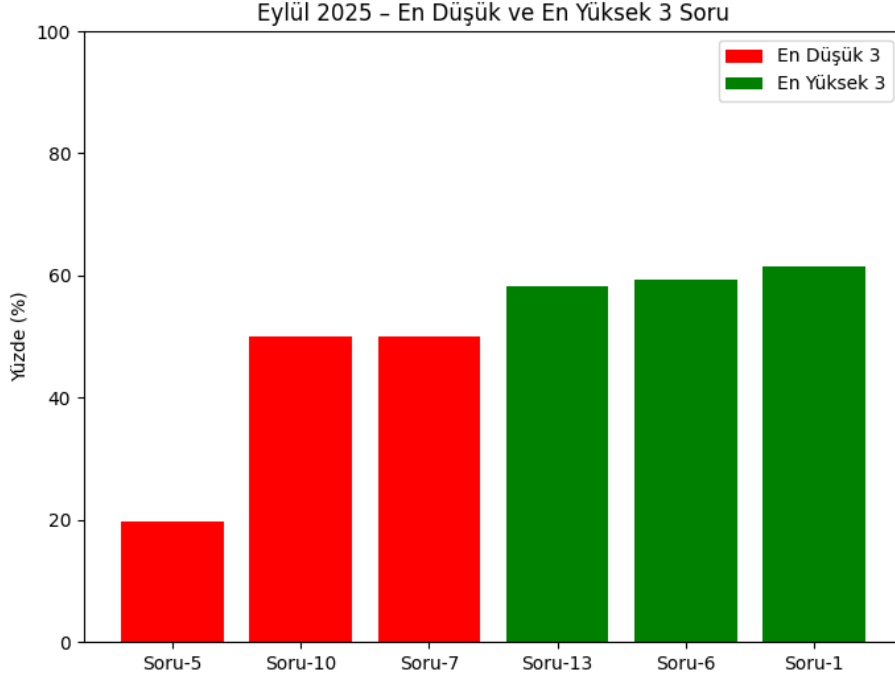
Soru-7: -Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %50.00

En Yüksek 3 Soru

Soru-13: -Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. → %58.33

Soru-6: -Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. → %59.38

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %61.46



3. Genel Yorum ve Öneriler

Eylül 2025 anket sonuçları genel hasta memnuniyetinin orta-iyi düzeyde olduğunu göstermektedir. İletişim ve hizmet sunumuna ilişkin sorular olumlu değerlendirilirken, organizasyonel süreçlerde geliştirme ihtiyacı öne çıkmaktadır.

Öneriler:

- Hasta bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Kayıt ve yönlendirme süreçlerinin sadeleştirilmesi,
- Hekim seçme hakkı uygulamalarının hastalara açık biçimde anlatılması.

Ekim 2025 Hasta Deneyimi Anketi Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdele

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	63.0
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	52.0
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	63.0
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	55.0
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	32.0
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	61.0
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	50.0
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	64.0
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	63.0
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	58.0
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	62.0
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	58.0

Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	65.0
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	58.0
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	61.0
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	58.0
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	59.0
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	59.0
Genel Ortalama	-	57.83

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %32.00

Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %50.00

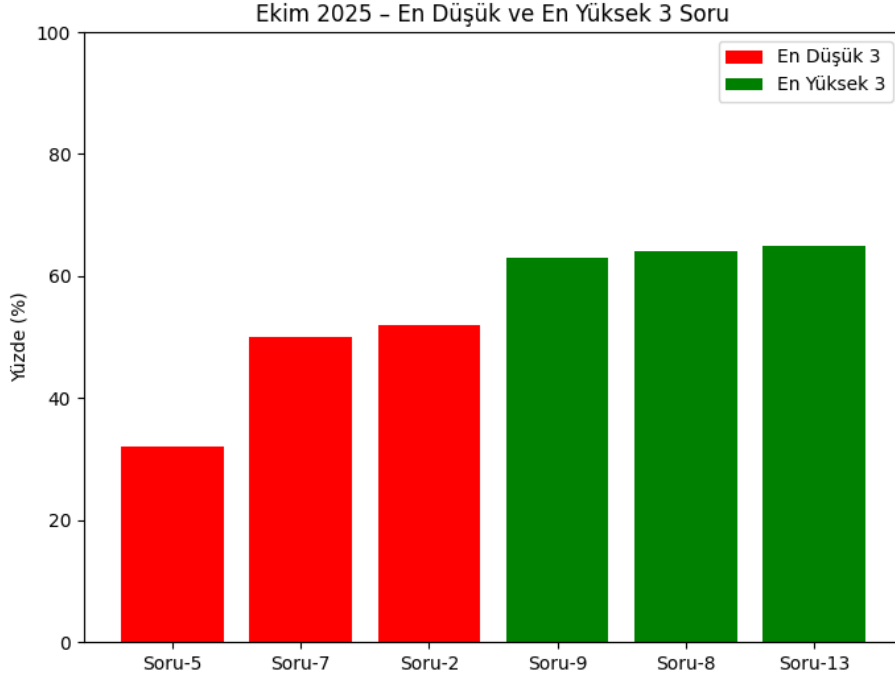
Soru-2: Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. → %52.00

En Yüksek 3 Soru

Soru-9: Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi. → %63.00

Soru-8: Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi. → %64.00

Soru-13: Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. → %65.00



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük sonuçlanmıştır. Dış hekimliği fakültelerinde eğitim ve uygulama süreçleri öncelikli olduğundan, hasta-hekim eşleşmeleri eğitim planlamasına göre yapılmaktadır. Bu durum hasta tercihlerinin sınırlı algılanmasına yol açabilmektedir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Ekim 2025 anket sonuçları, hasta memnuniyetinin genel olarak orta-iyi düzeyde olduğunu göstermektedir. Hizmet sunumu ve iletişim alanlarında olumlu sonuçlar elde edilirken, organizasyonel süreçlerde iyileştirme ihtiyacı devam etmektedir.

Öneriler:

- Hasta bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Kayıt ve yönlendirme süreçlerinin sadeleştirilmesi,
- Hekim seçme hakkı uygulamalarının hastalara açık ve anlaşılır biçimde anlatılması.

Kasım 2025 Hasta Deneyimi Anketi Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdeleler

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	62.5
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	50.96
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	51.92
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	55.77
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	29.81
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	57.69
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	40.38
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	65.38
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	57.69
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	59.62
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	59.62
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	65.38

Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	70.19
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	66.35
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	73.08
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	57.69
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	61.54
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	53.85
Genel Ortalama	-	57.75

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %29.81

Soru-7: Muayene olmak için beklediğim süre uygundu. → %40.38

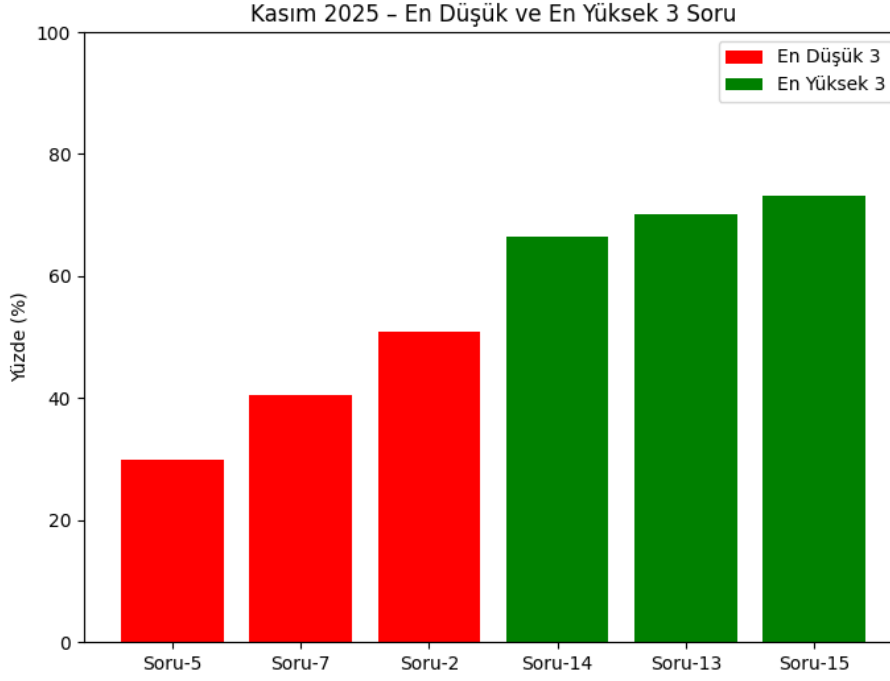
Soru-2: Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi. → %50.96

En Yüksek 3 Soru

Soru-14: Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu. → %66.35

Soru-13: Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi. → %70.19

Soru-15: Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → %73.08



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük sonuçlanmıştır. Diş hekimliği fakültelerinde eğitim ve uygulama süreçleri öncelikli olduğundan, hasta-hekim eşleşmeleri eğitim planlamasına göre yapılmaktadır. Bu durum hasta tercihlerinin sınırlı algılanmasına yol açabilmektedir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Kasım 2025 anket sonuçları, hasta memnuniyetinin genel olarak orta-iyi düzeyde olduğunu göstermektedir. Hizmet sunumu ve iletişim alanlarında olumlu sonuçlar elde edilirken, organizasyonel süreçlerde iyileştirme ihtiyacı devam etmektedir.

Öneriler:

- Hasta bilgilendirme süreçlerinin güçlendirilmesi,
- Kayıt ve yönlendirme süreçlerinin sadeleştirilmesi,
- Hekim seçme hakkı uygulamalarının hastalara açık ve anlaşılır biçimde anlatılması.

Aralık 2025 Hasta Deneyimi Anketi Analiz Raporu

1. Soru Bazlı Yüzdele

Soru No	Soru	Yüzde (%)
Soru-1	Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım	68.75
Soru-2	Danışma ve yönlendirme hizmetleri yeterliydi.	58.04
Soru-3	Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim.	75.89
Soru-4	Kayıt işlemleri için çok beklemedim.	39.29
Soru-5	Muayene olacağım doktoru kendim seçtim.	25.89
Soru-6	Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi.	43.75
Soru-7	Muayene olmak için beklediğim süre uygundu.	43.75
Soru-8	Muayene ve tedavi alanlarının fiziki koşulları yeterliydi.	55.36
Soru-9	Doktorumun bana ayırdığı süre yeterliydi.	65.18
Soru-10	Tahlil ve tetkikler için verilen randevu süreleri uygundu.	53.57
Soru-11	Tahlil ve tetkik sonuçlarımı belirtilen süre içerisinde aldım.	57.14
Soru-12	Doktorum tarafından tedavim ile ilgili yeterli bilgilendirme yapıldı.	57.14

Soru-13	Tetkik ve tedavim sırasında kişisel mahremiyetime özen gösterildi.	59.82
Soru-14	Personelin bana karşı davranışları nezaket kurallarına uygundu.	56.25
Soru-15	Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi.	69.64
Soru-16	Sağlık kuruluşunun sunmuş olduğu hizmetler beklentilerimi karşıladı.	62.5
Soru-17	Bu sağlık kuruluşundan, hiç kimsenin yardımına ihtiyaç duymadan hizmet alabilirim.	58.04
Soru-18	Bu sağlık kuruluşunu aileme ve arkadaşlarıma tavsiye ederim.	62.5
Genel Ortalama	-	56.25

2. En Düşük ve En Yüksek 3 Soru Analizi

En Düşük 3 Soru

Soru-5: Muayene olacağım doktoru kendim seçtim. → %25.89

Soru-4: Kayıt işlemleri için çok beklemedim. → %39.29

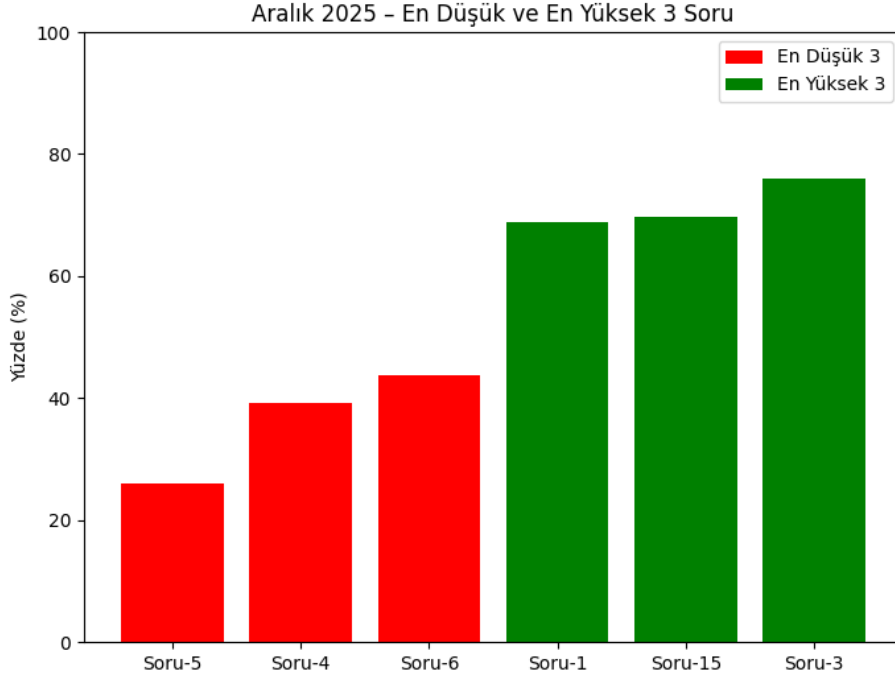
Soru-6: Bekleme alanının fiziki koşulları yeterliydi. → %43.75

En Yüksek 3 Soru

Soru-1: Sağlık kuruluşuna ulaşımında zorluk yaşamadım → %68.75

Soru-15: Sağlık kuruluşu genel olarak temizdi. → %69.64

Soru-3: Sağlık kuruluşu içinde ulaşmam gereken birimlere kolaylıkla ulaşabildim. → %75.89



3. Hekim Seçme Hakkı Açıklaması

Hekim seçme hakkı sorusu düşük sonuçlanmıştır. Dış hekimliği fakültelerinde eğitim ve uygulama süreçleri öncelikli olduğundan, hasta-hekim eşleşmeleri eğitim planlamasına göre yapılmaktadır. Bu durum hasta tercihlerinin sınırlı algılanmasına yol açabilmektedir.

4. Genel Yorum ve Öneriler

Aralık 2025 anket sonuçları, hasta memnuniyetinin genel olarak orta-iyi düzeyde olduğunu göstermektedir. Yıl sonu yoğunluğu ve hasta başvuru sayılarındaki artış, bazı süreçlerde memnuniyet düzeyini etkilemiş olabilir. Buna rağmen hizmet sunumu ve iletişim alanlarında olumlu geri bildirimler korunmuştur.

Öneriler:

- Yoğun dönemlerde hasta yönlendirme ve bilgilendirme süreçleri güçlendirilmeli,
- Kayıt ve bekleme süreçlerinin etkinliği artırılmalı,
- Hekim seçme hakkı uygulamaları hastalara açık ve anlaşılır biçimde anlatılmalıdır.