

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU (Temmuz 2025)

Katılımcı Sayısı: 127

Ölçek: 1–10 (1: Çok Yetersiz – 10: Çok Yeterli)

1. Soru Bazlı Nicel Sonuçlar (1–10 Ölçeği)

Soru	Katılımcı Sayısı	Ortalama (1–10)	Değerlendirme
Soru 1- Fakülte yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	127	10.00	Yüksek Memnuniyet
Soru 2- Fakülte personelinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	127	10.00	Yüksek Memnuniyet
Soru 3- Fakülte kulübünün sosyal faaliyetleri (spor, sanatsal, kültürel) yeterli düzeydedir.	127	6.67	Orta Düzey Memnuniyet
Soru 4- Fakülte öğrenci işleri bürosu öğrencilere yeterli düzeyde hizmet vermektedir.	127	10.0	Yüksek Memnuniyet
Soru 5- Fakültemizde güvenlik hizmetleri ve güvenlik önlemleri yeterlidir.	126	10.0	Yüksek Memnuniyet
Soru 6- Fakültemizde	127	8.58	Yüksek Memnuniyet

öğrencilerle ilgili alanların (derslikler, laboratuvarlar, giyinme odaları, tuvalet ve lavabolar vb.) temizliği yeterli düzeydedir.

Soru 7- Fakültemizde öğrenci değişim programları etkin biçimde kullanılmaktadır.	127	8.95	Yüksek Memnuniyet
Soru 8- Fakültemizde internet erişim olanakları yeterlidir.	127	10.00	Yüksek Memnuniyet
Soru 9- Fakültemizde öğrencilerle ilgili duyurulara (pano, web sayfası, öğrenci iletişim grupları vb.) rahatlıkla ulaşılabilir.	127	10.00	Yüksek Memnuniyet
Soru 10- Genel olarak değerlendirdiğimde, Fakültemden memnunum.	127	10.00	Yüksek Memnuniyet

2. Genel Değerlendirme

Doğrusal dönüşüm ile elde edilen 1–10 ölçekli sonuçlar incelendiğinde, öğrenci memnuniyetinin genel olarak orta ve yüksek düzeyde olduğu, ancak bazı soruların kalite iyileştirme çalışmaları açısından öncelikli olarak ele alınması gerektiği görülmektedir.

3. GENEL YORUM

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları incelendiğinde, fakültenin genel işleyişi, yönetim anlayışı, idari hizmetler ve fiziksel olanaklar açısından öğrenciler tarafından büyük ölçüde **olumlu değerlendirildiği** görülmektedir. Özellikle fakülte yönetiminin öğrenci geri bildirimlerine duyarlılığı, personelin öğrencilere yaklaşımı, öğrenci işleri hizmetleri ve güvenlik uygulamaları yüksek ortalama puanlarla öne çıkmıştır.

Bununla birlikte, sosyal ve kültürel faaliyetlerin yeterliliğine ilişkin soruda diğer alanlara kıyasla daha düşük bir ortalama elde edilmesi, öğrencilerin bu alanda **gelişim beklentisi** içerisinde olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet sorusuna verilen yüksek puanlar ise öğrencilerin fakülteye yönelik genel algısının güçlü ve olumlu olduğunu ortaya koymaktadır.

4. GENEL MEMNUNİYET DÜZEYİ

Anket kapsamında yer alan soruların büyük çoğunluğunun yüksek memnuniyet düzeyinde puanlanması, fakültenin öğrenci odaklı bir yönetim anlayışına sahip olduğunu göstermektedir.

Özellikle;

- Fakülte yönetimi,
- Akademik ve idari personel tutumları,
- Öğrenci işleri hizmetleri,
- Güvenlik hizmetleri,
- İnternet erişimi ve duyuru mekanizmaları

gibi temel alanlarda öğrencilerin memnuniyet düzeyinin **yüksek olduğu** tespit edilmiştir. Genel memnuniyet sorusuna verilen yüksek puanlar, öğrencilerin fakülteyi bütüncül olarak olumlu değerlendirdiğini desteklemektedir.

5. GÜÇLÜ YÖNLER

Anket sonuçlarına göre fakültenin öne çıkan güçlü yönleri aşağıda özetlenmiştir:

- **Yönetim ve İletişim:** Fakülte yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine duyarlı olması.
- **İdari Hizmetler:** Öğrenci işleri bürosunun etkin ve yeterli hizmet sunması.
- **Personel Yaklaşımı:** Akademik ve idari personelin öğrencilere karşı olumlu tutum ve davranış sergilemesi.
- **Fiziksel ve Teknik Olanaklar:** Temizlik hizmetlerinin yeterliliği, güvenlik önlemlerinin etkinliği ve internet erişiminin güçlü olması.
- **Bilgilendirme ve Duyurular:** Duyuru kanallarına erişimin kolay ve etkin olması.

Bu alanlar, fakültenin mevcut kalite düzeyini koruması ve sürdürmesi açısından güçlü bir temel oluşturmaktadır.

6. GELİŞTİRMEYE AÇIK ALANLAR

Anket verileri doğrultusunda geliştirmeye açık alanlar aşağıda belirtilmiştir:

- **Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler:** Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitliliği ve sıklığının artırılması.
- **Öğrenci Katılımı:** Öğrencilerin sosyal faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi süreçlerine daha fazla dâhil edilmesi.
- **Kulüp Faaliyetleri:** Öğrenci kulüplerinin etkinlik kapasitelerinin desteklenmesi ve görünürlüğünün artırılması.

Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin, genel memnuniyet düzeyini daha da yükselteceği öngörülmektedir.

7. ÖĞRENCİ GÖRÜŞLERİ (GENEL DEĞERLENDİRME)

Öğrenciler, fakültenin genel işleyişinden ve sunulan hizmetlerden memnun olduklarını ifade etmekte; özellikle yönetim, personel ve idari hizmetlerin erişilebilirliğini olumlu değerlendirmektedir.

Bununla birlikte, sosyal yaşam ve etkinliklerin artırılmasına yönelik beklentiler dile getirilmekte, öğrencilerin fakülte yaşamının akademik boyutunun yanı sıra sosyal açıdan da desteklenmesini önemsedikleri görülmektedir.

8. SONUÇ VE ÖNERİLER

Anket sonuçları, fakültenin öğrenci memnuniyeti açısından **yüksek bir performans sergilediğini** ortaya koymaktadır. Mevcut güçlü yönlerin korunması ve sürdürülmesi önem arz etmektedir.

Bu kapsamda aşağıdaki öneriler geliştirilmiştir:

1. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısı ve çeşitliliği artırılmalıdır.
2. Öğrenci kulüplerine yönelik destek mekanizmaları güçlendirilmelidir.
3. Öğrenci geri bildirimleri düzenli aralıklarla analiz edilerek iyileştirme çalışmalarına yön verilmelidir.
4. Kalite güvence sistemi kapsamında memnuniyet anketleri periyodik olarak uygulanmaya devam edilmelidir.

Bu önerilerin hayata geçirilmesiyle, fakültenin öğrenci memnuniyeti ve eğitim-öğretim kalitesinin sürdürülebilir şekilde artırılması hedeflenmektedir.